

1 ALLMÄNT

- 1.1 Parter i detta avtal är Aros Kapital AB, (556669-3130), nedan "Aros" och den eller de som tecknat avtal med Aros innebärande att sådan fysisk eller juridisk person förklarar sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som Aros tillhandahåller enligt villkoren i denna handling och för vilken konto förs, nedan "Kontohavaren".
- 1.2 Kontohavaren är fordringsägare gentemot Aros beträffande tillgodohavandet på det konto på vilket medlen insatts av Kontohavaren. För att kunna öppna konto hos Aros krävs att Kontohavaren har en svensk e-legitimation utfärdad av certifikatutfärdare enligt lag (2000:832) om kvalificerade elektroniska signaturer. Juridiska personer skall ge in en skriftlig ansökan, *Ansökan Sparkonto Företag/Juridisk person*. I ansökan befullmäktigar sökanden en eller flera fysiska personer att handha kontot för Kontohavarens räkning via e-legitimation. Öppnande av sparkonto för minderåriga hos Aros sker genom skriftlig ansökan av vårdnadshavare via blankett *Ansökan Sparkonto minderårig*. Samtliga ansökningshandlingar finns tillgängliga på webbplatsen, www.aroskapital.se, nedan "Webbplatsen".
- 1.3 De konton som Aros tillhandahåller förs endast i svenska kronor. Aros har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa allmänna villkor till annan. Kontohavaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter. Genom att godkänna dessa allmänna villkor försäkras Kontohavaren att syftet med att kontotecknandet är att få avkastning på insatta medel.

2 ÅTGÄRDER MOT PENNINGTVÄTT OCH FINANSIERING AV TERRORISM

- 2.1 Lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ställer krav på Aros att bl.a. inhämta uppgifter för kundkännedom. Detta görs i samband med att kunden registrerar sig på Webbplatsen. Kontohavaren är införstådd med att Aros kan behöva ställa fler frågor och inhämta ytterligare upplysningar från Kontohavaren enligt de bestämmelser om kundkännedom med mera som gäller enligt penningtvättslagstiftningen och Finansinspektionens krav. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med registreringen är fullständiga och korrekta. Kontohavaren är införstådd med att avtal, uppdrag och instruktioner som lämnas till Aros efter identifiering med e-legitimation är bindande för Kontohavaren.

3 KONTOANVÄNDNING

- 3.1 Kontohavaren har initialt tillgång till två konton, ett sparkonto avseende den sparprodukt Kontohavaren valt, "Sparkonto" samt ett likvidkonto, "Likvidkonto". Sparkontot är det konto där Kunden sätter in medel för tidsbundna placeringar. Om överföringar sker från Sparkontot under bindningstiden tas en uttagsavgift ut enligt p. 11. När Sparkontot avslutas överförs medlen till Likvidkontot.

- 3.2 Kontohavaren kan själv via Webbplatsen, "Mina sidor" efter att inloggning gjorts via e-legitimation genomföra överföringar till Sparkonto samt uttag till sitt förvalda externa bankkonto, jfr. p. 4-5. Aros förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Kontohavarens konto vid risk för icke säker användning med hänsyn till gällande penningtvätsregler. Spärras konto har Kontohavaren inte längre tillgång till aktuell tjänst respektive konto. Kontohavaren äger inte rätt till ersättning för skada i samband med åtgärd enligt ovan.

4 FÖRANMÅLT BANKKONTO

- 4.1 Kontohavaren skall föranmäla ett bankkonto i svensk bank till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av Kontohavaren. Kontohavaren måste anmäla det gällande konto som uttag ska ske till vid ansökan. Ändring av föranmält konto får göras högst en gång. Ändring av föranmält konto sker via särskild blankett på Webbplatsen, *Ändring föranmält bankkonto*. I samband med ändringen ges Aros fullmakt att kontrollera kontohavare på nytt föranmält konto eller på annat sätt enligt Aros vid var tid gällande kontroll och identifieringsrutiner. Kontohavaren skall även bifoga kontoutdrag som styrker att denne är Kontoinnehavare.

5 FÖRFOGANDE ÖVER KONTO

- 5.1 Över kontot förfogar Kontohavaren, Kontohavarens förmyndare/förvaltare/god man eller den Kontohavaren befullmäktigat enligt p. 1 om Kontohavaren är en juridisk person. Kontohavaren eller den/de som förfogar över kontot ger härmed Aros fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Aros av densamme. Om Kontohavaren är omyndig ska kontot disponeras av förmyndare för denne eller av den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Om god man eller förvaltare förordnats Kontohavaren bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.
- 5.2 Aros får belasta kontot med belopp motsvarande avgifter, utlägg, kostnader eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren och för betalning för annan förfallen fordran som Aros har mot Kontohavaren (kvittning). Aros har rätt att utan föregående avisering göra uttag från Kontohavarens konto till täckande av sådana avgifter och kostnader som hänförs till kontot eller tjänst ansluten till kontot. Aros har rätt att återta insatta medel på kontot om detta skett felaktigt, till exempel i de fall beloppet har krediterats fel mottagare enligt uppdraget eller om ett felaktigt belopp har satts in på kontot.
- 5.3 Aros förbinder sig att utbetala insatta tillgodohavanden inom tre (3) bankdagar från det att Kontohavaren begär att utbetalning skall ske.

6 RÄNTA

- 6.1 Ränta beräknas enligt den räntesats och de grunder som parterna avtalat avseende den aktuella sparprodukten från dagen för insättning på konto. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året (365/365). Ränta på belopp som satts in på kontot räknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Med insättningsdag avses den dag då de insatta medlen kommit Aros tillhanda. På uttaget belopp räknas eventuell ränta till och med kalenderdagen före uttagsdagen.

- 6.2 Aros är skyldiga att innehålla skatt på räntan vid avslut av kontot och i samband med kapitalisering av räntan vid årsskiftet då kontoinnehavaren är en fysisk person. Räntan gottgörs Sparkonto vid bindningstidens slut eller vid förtida uttag beräknat på uttagna medel. Ränta på Likvidkonto gottgörs vid årsskifte samt vid kontoavslut. Aros äger rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan på Likvidkontot. Vid ränteförändringar meddelas Kontohavaren via "Mina sidor" på Webbplatsen. Vid ränteändring beräknar Aros räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft. Om ångerrätten utnyttjas enl. p. 18 nedan utbetalas ingen ränta.
- 7 AVGIFTER OCH KOSTNADER
- 7.1 Avgifter i samband med kontot utgår enligt de grunder som Aros vid var tid tillämpar för respektive kontoform och tjänst. Information om vid var tid gällande villkor framgår på Webbplatsen. Uppgift om gällande avgifter lämnas till Kontohavaren i samband med att konto öppnas. Avgifterna får ändras av Aros. Alla avgiftsändringar meddelas via Webbplatsen. Aros kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren skall ersättas av Kontohavaren. Vid ändring av priser och avgifter äger Kontohavaren rätt att omedelbart frånträda avtalet. Sådan begäran skall lämnas till Aros skriftligen.
- 8 KONTOINFORMATION
- 8.1 Information om transaktioner som tillförts eller belastat konto hålls tillgängligt av Aros. Kontohavaren har rätt att en gång per månad på begäran få kontoutdrag per e-post. Information om gjorda transaktioner tillhandahålls löpande Kontohavaren via "Mina sidor" på Webbplatsen där även årsbesked årligen publiceras.
- 9 MEDDELANDEN
- 9.1 Aros kontrollerar löpande Kontohavarens adressuppgifter vilket godkänns av Kontohavaren. Aros kommunicerar företrädevis via meddelanden till "Mina sidor" på Webbplatsen samt via e-post. Meddelanden anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Kontohavaren uppgiven e-post eller blivit tillgängliggjort via "Mina sidor" på Webbplatsen.
- 10 ÖVERTRASSERING AV KONTO
- 10.1 Kontohavaren är skyldig att vid varje tidpunkt hålla sig informerad om tillgängligt belopp på kontot, t.ex. genom att själv föra noteringar om insättning och uttag. Om det uppkommer brist på kontot är Kontohavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på kontot. Om brist har uppkommit får Aros belasta Kontohavaren med en avgift för övertrassering och för skriftlig betalningspåminnelse samt övertrasseringsränta om 8 % med tillägg av referensränta om inte annan övertrasseringsränta framgår av Aros vid var tid gällande prislista.
- 10.2 Avgifter och övertrasseringsränta belastas kontot vid tidpunkt som Aros bestämmer. Övertrasseringsränta kapitaliseras månadsvis. Om bristen är väsentlig eller uppkommer vid upprepade tillfällen på Kontohavarens konto, har Aros rätt att avsluta kontot efter att bristen reglerats.
- 11 AVTALETS LÖPTID OCH AVSLUTANDE AV KONTO
- 11.1 Kontoavtalets bindningstid varierar beroende på vald sparprodukt. Om Kontohavaren säger upp avtalet i förtid, men utom ångerfristen avseende konsumenter, debiteras Kontohavaren en uttagsavgift om 1%, "Uttagsavgift" av uttaget belopp, lägst 1 000 kronor. Uttagsavgiften debiteras även på förtida uttag till förvalt konto från Sparkonto om Kontohavaren tar ut insatta medel före bindningstidens utgång. Aros har rätt att ensidigt avsluta kontot om tillgodohavandet på kontot är noll kronor under en sexmånadsperiod eller om Kontohavaren är eller inom den närmaste framtiden befaras bli insolvent. Aros har även rätt att avsluta ej aktiverade konton efter 14 dagar utan meddelande till Kontohavaren. Ej aktiverade konton avser konto där det ej skett några insättningar efter kontots öppnande.
- 11.2 Aros har även rätt att avsluta kontot omedelbart om Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt kontovillkoren. För det fall att Aros skäligen kan anta att Kontohavaren använder kontot i strid mot rådande regelverk avseende penningtvätt och finansiering av terrorism, har Aros rätt att omedelbart spärra kontot och överlämna all information om Kontohavaren och om transaktioner rörande kontot till Finanspolisen eller den polismyndighet som regeringen bestämmer.
- 12 ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR
- 12.1 Aros förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor tillhandahålls Kontohavaren på "Mina sidor" på Webbplatsen minst två (2) veckor innan de träder ikraft, med undantag av ändring av såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan, Om inte Kontohavaren, senast innan ändringen träder ikraft meddelat Aros att ändringen inte godtagits ska Kontohavaren anses ha godkänt ändringen. Om Kontohavaren inte godtar ändringen har denne rätt att innan ändringen träder ikraft omedelbart och avgiftsfritt avsluta kontot genom att kontakta Aros.
- 13 KLAGOMÅL
- 13.1 Kontohavaren ska omgående för Aros påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Klagomålet ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller bort upptäcka felet. Klagomålet skall ske till Aros klagomålsansvariga som vi var tid framgår på Webbplatsen eller via e-brev till klagomal@arokapital.se.
- 14 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER
- 14.1 Personuppgiftsansvarig är Aros Kapital AB, 556669-3130. Aros, dess uppdragstagare och/eller andra företag som Aros samarbetar med behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. Detta inkluderar bl.a. uppgifter om kontakter mellan Kontohavaren och Aros, t.ex. notering av frågor och klagomål samt uppgifter om eventuella andra företrädare för Kontohavaren och om hur avtalet fullgörs.

- 14.2 Ändamålen med Aros behandling av personuppgifterna är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut att öppna ett konto och att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Aros ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärspåföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt för spårbarhet, bevisning och incident- och bedrägeridetektering inom Aros. Personuppgifterna används också – om Kontohavaren inte har begärt direktreklamspärr – för marknadsföringsändamål av Aros.
- 14.3 Personuppgifterna kan komma att, inom ramen för gällande sekretessbestämmelser, behandlas av Aros samarbetspartners, såväl inom som utom EU- och EES-området. Aros kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Aros enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig till eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa tjänster.
- 14.4 Om Kontohavaren vill ha information om vilka personuppgifter om Kontohavaren som behandlas av Aros har denne rätt att en gång per år begära skriftlig uppgift från Aros. Sådan begäran samt rättelse av en personuppgift som Aros behandlar skickas till: Aros Kapital AB, Att: Personuppgiftsansvarig, Johan på Gårdas Gata 5 A, 412 50 Göteborg. Det som sägs ovan om Kontohavare gäller även eventuella förmyndare, gode män eller förvaltare.

15 STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

- 15.1 Konto enligt detta avtal omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Insättningsgarantin innebär att om Aros försätts i konkurs eller om Finansinspektionen genom beslut har funnit att en insättning som har förfallit till betalning inte har återbetalats av Aros enligt de rättsliga och avtalsmässiga villkor som är tillämpliga och oförmågan att betala beror på Aros finansiella situation och inte endast är tillfällig, garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i Aros på konton som omfattas av insättningsgarantin med ett belopp i kronor som vid tidpunkten för ersättningsrättens inträde motsvarar högst etthundratusen (100 000) euro. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom tjugo (20) arbetsdagar från den dag Aros försattes i konkurs eller från Finansinspektionens beslut enligt ovan. För ytterligare information, se www.insattningsgaranti.se.

16 BEGRÄNSNING AV AROS ANSVAR

- 16.1 Aros är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Aros själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Aros är inte heller ansvarig för skada som beror på:

Avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation; eller fel i telefonförbindelser eller i teknisk utrustning som tillhör annan än Aros och som Aros inte har kontroll över. Skada som uppkommit i andra fall än i första stycket ska inte ersättas av Aros, om Aros varit normalt aktsamt. Aros ansvarar inte i något fall för utebliven vinst, kostnad eller förlust som skadelidande haft för att begränsa skada eller för annan indirekt skada, om inte skadan orsakats av Aros grova vårdslöshet.

- 16.2 Föreligger hinder för Aros att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Aros, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Aros inte skyldigt att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

17 VERKLIG HUVUDMAN OCH PEP

- 17.1 Genom att godkänna dessa allmänna villkor garanterar Kontohavaren att denne inte utgör en PEP (person i politiskt utsatt ställning) om Kontohavaren är en PEP skall uppgifter om detta skriftligen meddelas Aros. Juridiska personer skall uppge verklig huvudman bakom den juridiska personen enligt särskild ansökningsblankett.
- 17.2 Om lämnade uppgifter förändras skall kontohavaren meddela Aros om detta.

18 ÅNGERRÄTT

- 18.1 Om Kontohavaren är konsument har Kontohavaren en lagstadgad rätt att ångra sig inom 14 dagar från det att Kontohavaren ansökt om konto och därmed erhållit information om ångerrätten. Om Kontohavaren ångrar öppnandet av kontot skall denne meddela Aros via telefon 031-83 37 60 eller via e-post kundtjanst@aroskapital.se, eller via brev till Aros Kapital AB, Johan på Gårdas gata 5 A, 412 50 Göteborg. Om Kontohavaren ångrar sig avslutas kontot och insatta medel utbetalas till det föranmälda kontot. Ränta utgår inte på insatta medel vid nyttjande av ångerrätten.

19 TVISTER

- 19.1 Eventuella tvister med anledning av kontoavtalet inklusive dessa Allmänna villkor, de särskilda avtalen/villkoren för viss tjänst samt ur nämnda avtal härflytande rättsförhållanden ska avgöras i Sverige med tillämpning av svensk rätt med Göteborgs tingsrätt som första instans.
